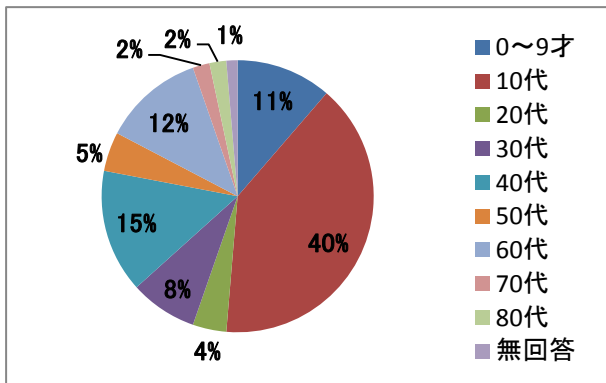


平成30年度川南町立図書館利用者アンケート集計

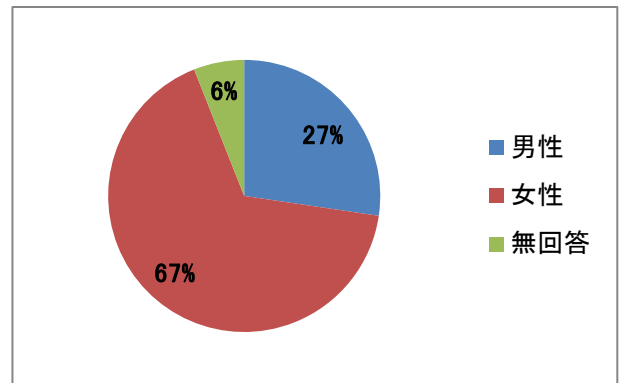
アンケート実施期間 平成30年10月2日(火)～10月28日(日)
集計枚数 150枚

Q1.あなた自身への質問の回答

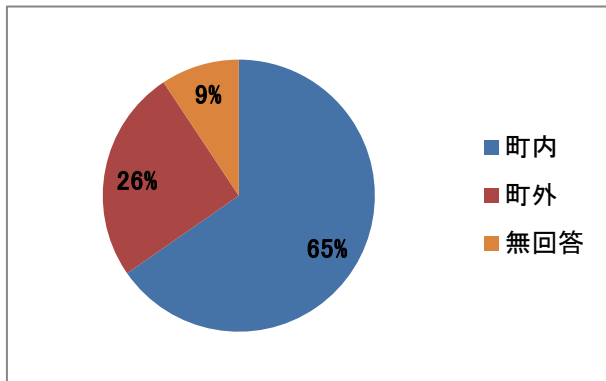
1. あなたの年齢は？



2. あなたの性別は？



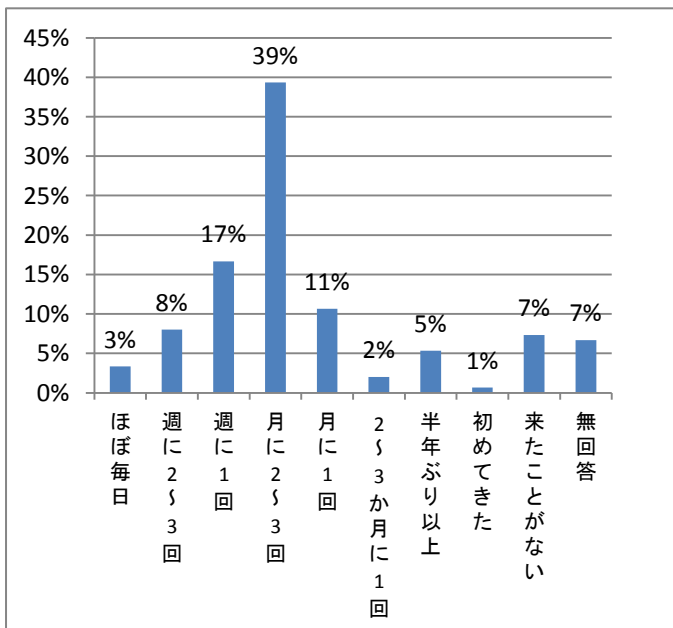
3. あなたのお住まいは？



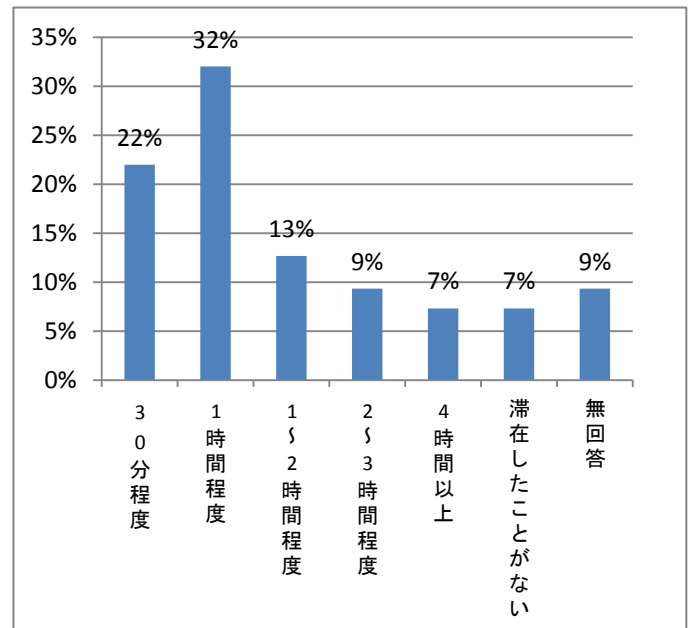
今年は10代のみさんから多くの回答をいただきました！



4. 来館頻度について

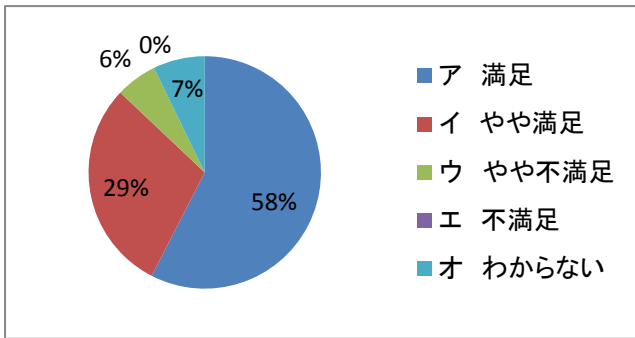


5. 滞在時間について

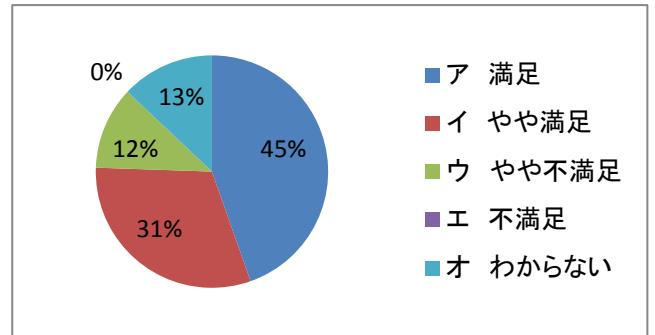


Q2. 来館された方からの回答

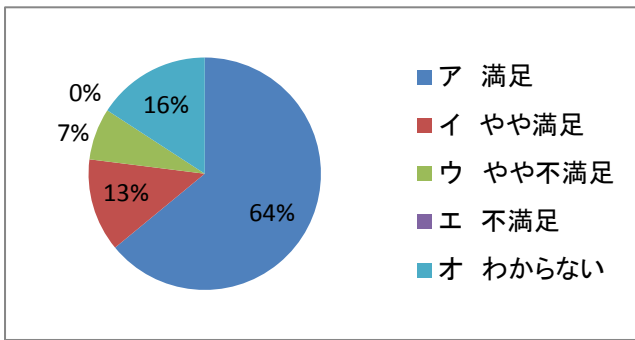
1. この図書館に来て満足されましたか



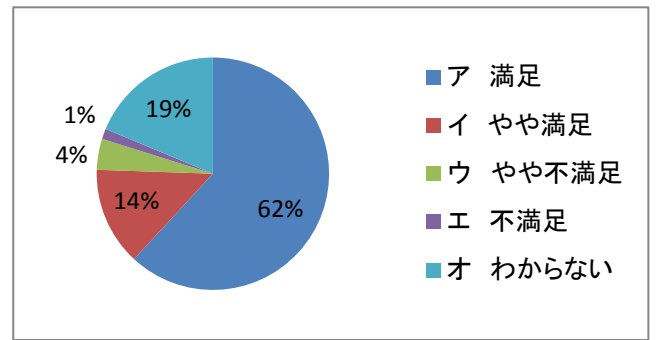
2. この図書館の資料（図書・CD・DVD・ビデオ・雑誌）についてどう思われましたか



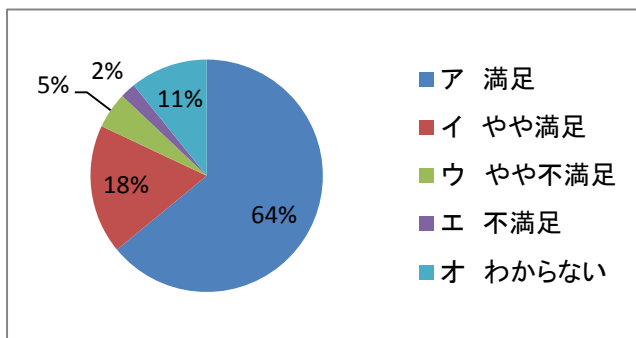
3. 貸出冊数制限（本 10 冊、CD・DVD・ビデオ 3 点、雑誌 3 点）について



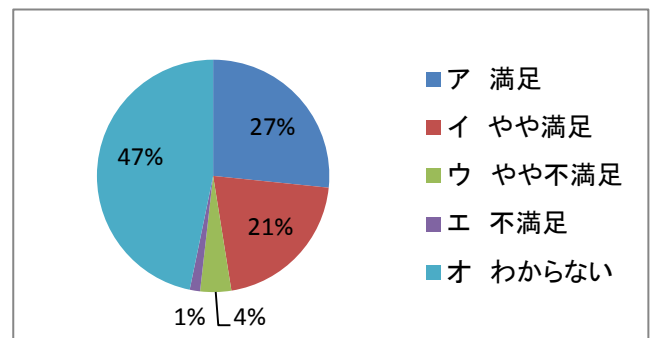
4. 調べものやお求めの本を探すお手伝いにはご満足ですか



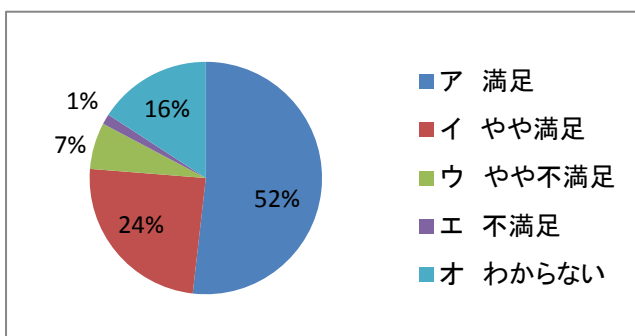
5. スタッフは明るく元気でしょうか



6. 図書館ホームページ・Facebook の内容について



7. この図書館の施設・設備についてどう思われますか



としょかんではホームページ・Facebook で情報発信していますので、ぜひご覧ください！



Q2についてのご意見・ご要望等

[この図書館の満足度について]

- ・見たかった本があり、絵本も充実している。
- ・係の方も親切、子供も満足してすごせる。
- ・だんだんと残念な感じになって来ている気がする。
- ・図書館は私のワンダーランド！ディズニーランドくらい！。
- ・内装や陳列の仕方が魅力的で、全体的に落ち着く雰囲気がある。

たくさんのご意見、ありがとうございます！



[この図書館の資料（図書・AV・雑誌・新聞等）について]

- ・もっと児童書があってもいいと思う。
- ・読みたい本（小説）が置かれていない時が残念に思う。
- ・図書も充実しており、DVD、CDが見つからない時に職員が対応してくれて助かります。

資料が見つからない時、分からない時は気軽に職員にお尋ねください！



[貸出冊数制限（図書10冊、CD・DVD・ビデオ3点、雑誌3冊）について]

- ・本が10冊に増えたこと、雑誌も2週間になってよいと思う。
- ・CD、DVDで5点が良い。
- ・たくさん借りられてうれしいです。雑誌の期間が延びたので借り易くなり助かってます。

[調べものやお求めの本を探すお手伝いにはご満足ですか]

- ・職員の対応が良く、好感が持てます。
- ・検索して場所にいってもなかったりする。
- ・在庫のない時、他の図書館から取りよせてくれる。

[スタッフは明るく元気でしょうか]

- ・訓練されており、川南町の姿勢が良く分かります。
- ・としょかんはずかだから元気かわからないけど、みんなやさしいです。
- ・とても親切で笑顔で対応して頂けます。

[図書館ホームページ・Facebookの内容について]

- ・情報の公開が不十分の時がある。使いやすいサイトになりませんか？
- ・色々な特集や企画の紹介があり参考になる。
- ・ホームページを見たことがないです。

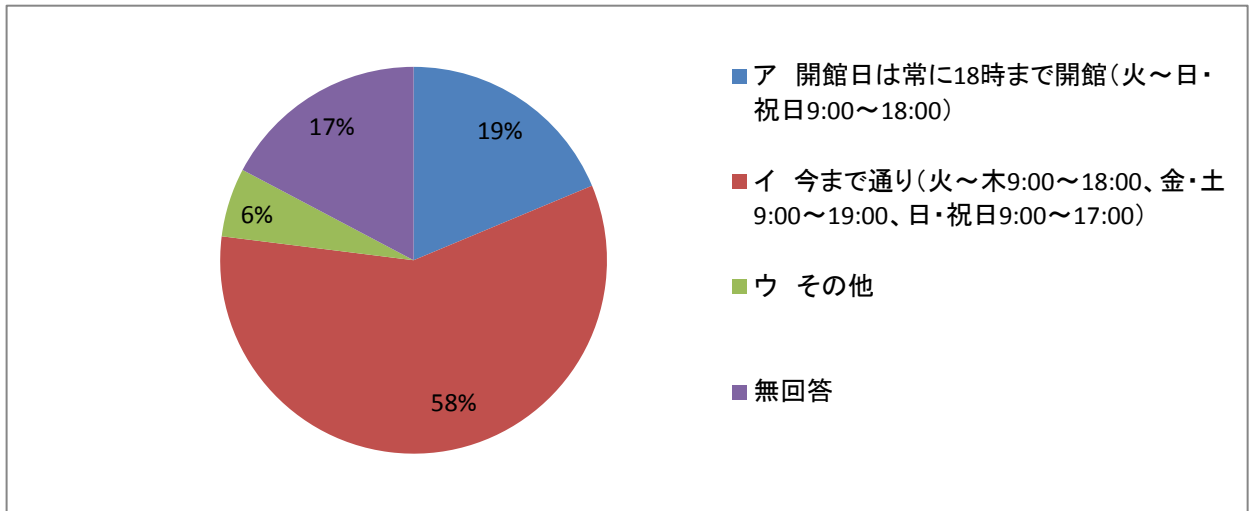
[この図書館の施設・設備についてどう思われましたか]

- ・キャラクターごとにコーナーをつくってほしい いろんな場所にあり探すのが大変。
- ・本に、危険がせまる、雨漏り。
- ・雨漏りのバケツ等、見苦しい。空調の利きが悪いときもある。
- ・老朽化で直すところが多い（雨もりなど）今年は暑かったので冷房がもう少しきいてるとよかった。二階の活用がいまいちわからない。

雨漏り、空調の不調につきましては利用者の皆様に多大のご迷惑をおかけしております。修繕・修理につきましては町と協力しながら進めておりますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。



Q3. 当館の開館時間についての回答



Q3についてのご意見・ご要望等

[開館時間について]

- 昼間にしか行かないので夕方、夜は何時まででも OK。
- いつも 18:30 や 19:00 まで開館してくれると嬉しいです。
- 日曜も6時までやってほしい。

開館時間につきましては来年度から見直しをする予定です。利用者の皆様が利用しやすい、分かりやすい開館日時としていきます。



Q4. 川南町立図書館への今後の期待・その他への回答

- 座って本がよめるスペース、いすがほしい。真ん中のソファは座面が広すぎてかえって疲れるので。
- 高鍋町から来ています。町外でも貸し出してもらえていいです。これからもよろしくお願いします。
- スタッフのおすすめの本など、楽しく笑える本も、いろいろ紹介して欲しいです。
- 私は時代小説が好きなのでもっと最新版など入れてほしいと思います。
- 蔵書数が多いので助かっています。もう少しだけエッセイ本を増やして頂くと嬉しいです。
- 書庫に何があるか知りたい。
- 季節毎のイベント等町民がもっと入りやすい所にしたらどうか。回りも少しさびしいので、花等を置くとかエントランスをかざる。
- イベント等色々あり、子ども達が興味のわく行事をこれからもお願いします。
- 今の感じでいつまでもこの図書館が続いてほしい。

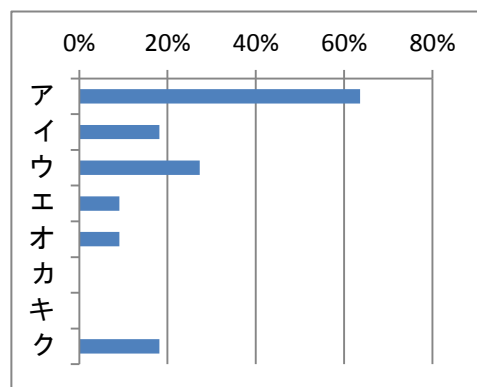
皆様のご意見を取り入れて、今後もより良い図書館を目指します！



Q5. 来館したことのない方への質問

Q. あなたが図書館に行かない理由を教えてください ※複数回答可

項目	件数	割合
ア 適切な交通手段がないから	7	64%
イ 魅力的な資料がないから	2	18%
ウ 本に興味がないから	3	27%
エ 図書館が行うイベント・企画に興味がないから	1	9%
オ 図書館がどんなところか情報がないから	1	9%
カ 子どもが騒いでしまうので図書館に入りづらいから	0	0%
キ 障害を持っているので図書館が利用しづらいから	0	0%
ク その他	2	18%



図書館に行かない理由で一番回答が多かったのが「適切な交通手段がないから」でした。図書館では来年度から公用車を導入します。皆様の近くまで図書館がお伺いできるよう、移動図書館にも力を入れていきます！



いただいたご意見にいくつかお答えいたします。



「DVD など新しいのをいれてほしい (最近のやつ)」

「DVD などの種類が少ない」

「最近はやってるCDがない (DVD も)」

回答) 2018年度は新規にDVDを56点、CDを40点、新たに資料として登録しています。ただ、特に貸出用のDVDは価格が高額になるため、数を多く購入することができません。今後も予算の中でできるだけ新しく、魅力のある資料を購入していきます。

「勉強ができるスペースがもっとあるとよい。そこではペットボトル等蓋のある飲み物を飲む事を許可してほしい。」

回答) 夏休みなど勉強スペースが足りない時期は研修室などを開放することも検討いたします。また館内への飲み物の持ち込みはペットボトル、水筒など蓋のついていて密閉できるものについてはご利用いただけます。

紙コップやカップの飲み物は資料を汚損する恐れがありますので、持ち込みをご遠慮いただいております。ご理解のほどよろしくお願い致します。

いただいたご意見をもとに、より良い図書館となれるよう、これからも取り組んで参ります。アンケートにご協力いただきありがとうございました。