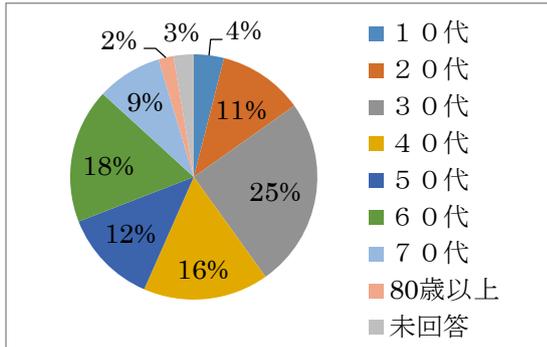


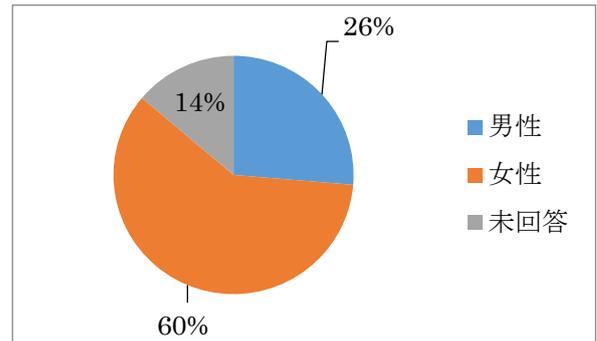
## 平成 29 年度川南町立図書館利用者アンケート集計

アンケート実施期間 平成 29 年 10 月 3 日 (火) ~ 10 月 29 日 (日)  
集計枚数 152 枚

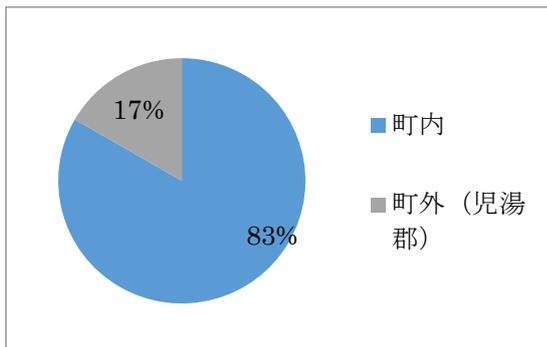
### 1. あなたの年齢は？



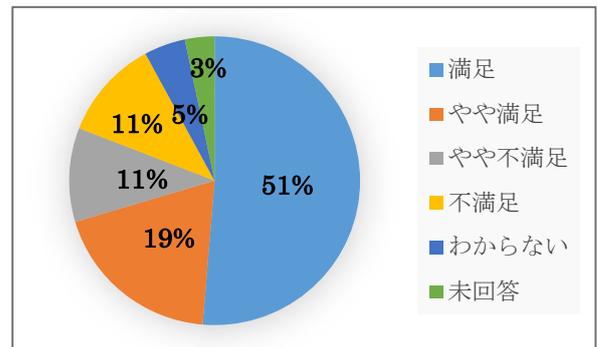
### 2. あなたの性別は？



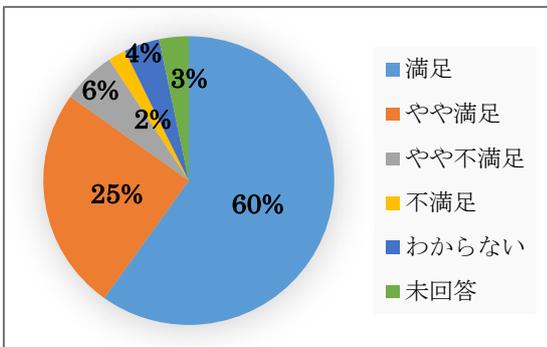
### 3. あなたのお住まいは？



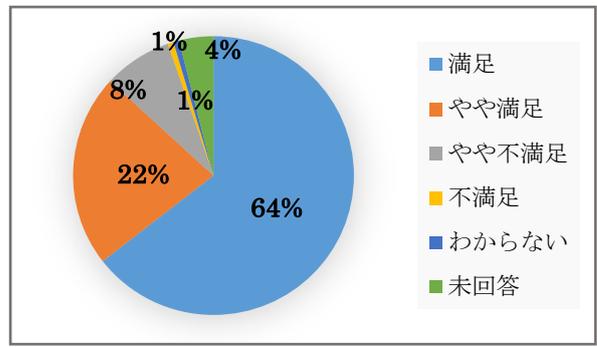
### 4. 当館の開館時間について



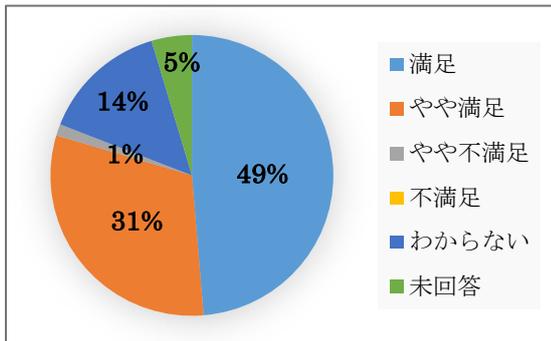
### 5. 貸出冊数制限について



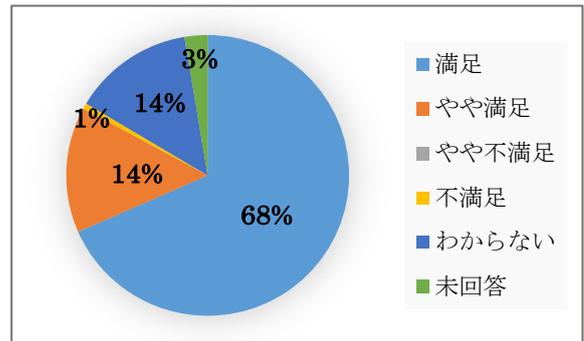
### 6. 貸出期間について



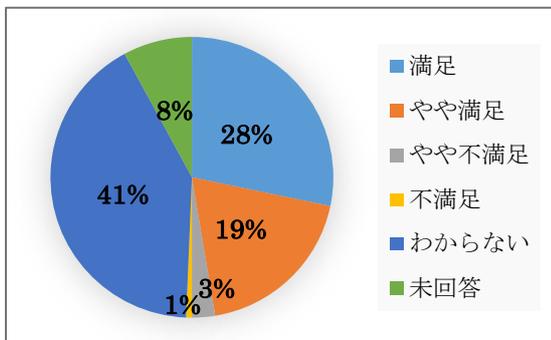
7. 調べものやお求めの本を探す手伝いにはご満足ですか



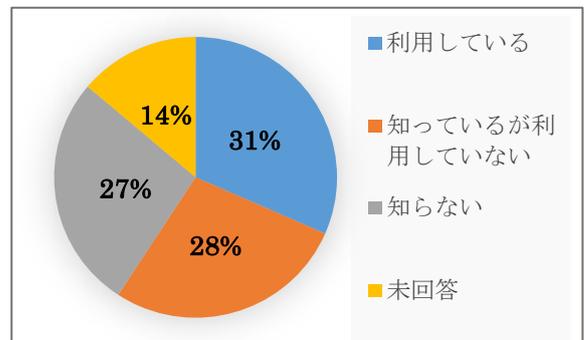
8. スタッフは明るく元気でしょうか



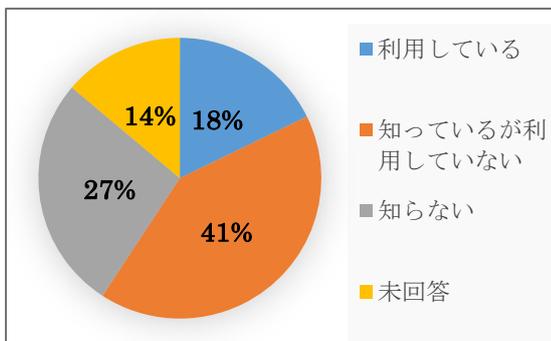
9. 図書館ホームページの内容について



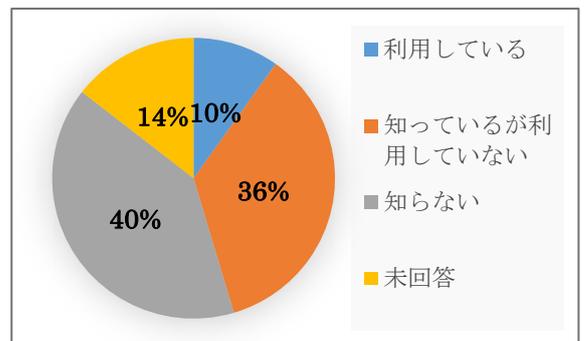
10. 図書館HP・Facebookでの情報提供



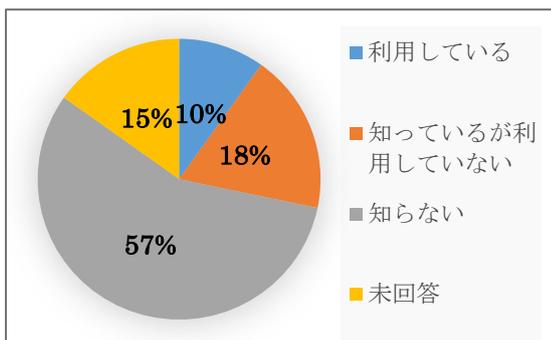
11. 図書館HPでの検索・予約



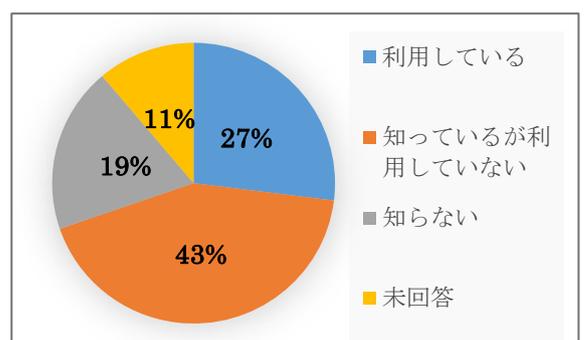
12. 館内蔵書検索機での予約



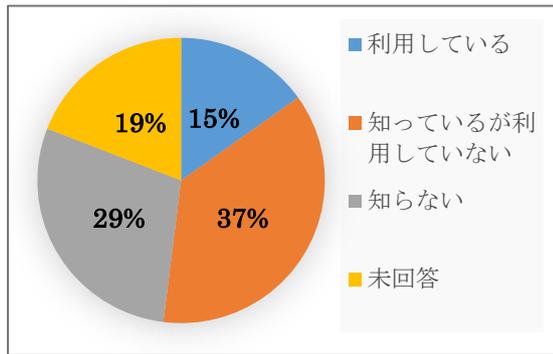
13. 電話での貸出延長（本・紙芝居のみ）



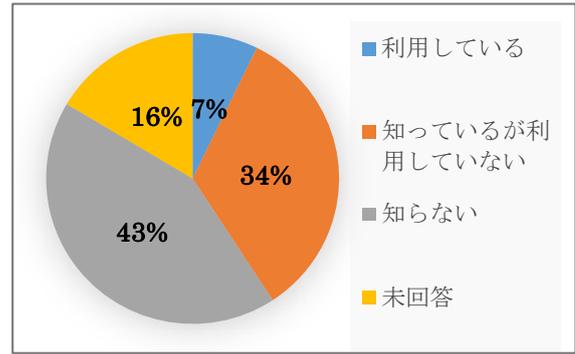
14. 調べものやお求めの本を探す手伝い



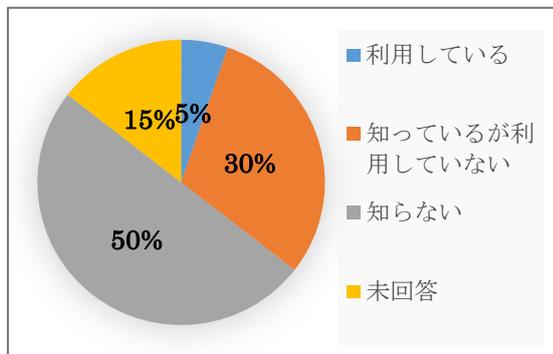
### 15. 本のリクエスト（町内在住の方のみ）



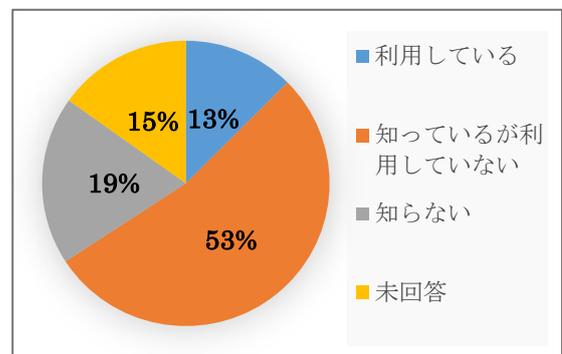
### 16. 館内での Wi-Fi の利用



### 17. タブレット端末の館内貸出



### 18. おはなし会（毎週土曜日午後2時～）



## ○皆様からいただいたご意見・要望等

#### [ 開館時間について ]

- 開館時間について現時点では満足、以前勤務していた頃はせめて 19 時までと思っていた。
- 火～木曜日の開館時間を 10 時～19 時になると働く世代はさらに利用しやすいと思う。
- 日曜日の 17 時閉館をもう少し遅くにしてほしい。
- 21 時頃まで開館していれば利用するかもしれない。
- 開館時間がわかりづらいので統一してはどうか。

#### [ 貸出期間について ]

- 雑誌も 2 週間お願いします。
- 貸出期間を統一して欲しい。
- 3 週間貸してほしい。

[ 貸出冊数について ]

- 本は最低7冊にしてほしい。
- 本を7～8冊にしてほしい。
- 10冊にしてほしい。
- CD・DVDは5点にしてほしい。

[ 調べものについて ]

- 探してもらったらここにはないが取り寄せると聞いた。
- 嬉しいサービス。
- 気が引ける。

どうぞ、いつでも気兼ねなくお尋ねください。



[ スタッフの対応について ]

- スタッフが元気で感じが良い、親切である。
- 迅速丁寧で感じが良い。
- 好感がもてる。

[ HPについて ]

- 検索した本の説明などが館内の蔵書検索と違っていて分かりにくい。
- もう一度見たいと思わせない事務的なデザイン。

[ その他 ]

- CD（新作）・DVD（映画）を増やして欲しい（新作など）。
- 家にある本を贈書させてほしい。
- 館内のトイレに手拭用の紙でも置いていただくと大変ありがたい。
- 図書館をもっと利用してほしい。
- 町外の人にも借りられるのが良いです。
- 月曜日は学校行事の代休になることが多いので開館してほしい。



いただいたご意見にいくつかお答えいたします。

「全部を返さないと借りられなくなったのは残念。」

…借りられている資料が返却期限を過ぎていなければ、貸出点数分の貸出が可能です。

「本を入れるバッグを廃止にするか、きれいにしてほしい。もしくは自分のバッグを認めてほしい。」

…現在、図書館では貸出バッグの痛みや不足からマイバッグのご協力をお願いしています。

「パソコンで探す場合ひらがな、カタカナ、漢字まで合っていないと探せない。」

…館内の検索機、ホームページからの検索する場合は、すべてひらがなで入力するとお探しいただけます。

「雑誌（月刊誌など）予約される人は決まっていますか？期限は守られていますか？みんなが早く読みたいと思うので同じ人ばかりが予約するのはどうかと思う。」

…現在、当館では雑誌の予約は行っておりません。

「古い作家のものはやや不足？（走り見をただけですが）。」

…閉架書庫（本の倉庫）にある場合もありますが、お読みにになりたい本が当館にない時はリクエストすることができます。（町内在住者のみとなります）

「台風が接近しそうな臨時休館の時は発表してほしい。」

…台風による臨時休館の決定は予想進路をギリギリまで見て判断する為、周知の時間があまりなく皆様にはご不便をおかけしました。現在は当館内の掲示とHP、Facebookにてお知らせをしています。

いただいたご意見をもとに、より良い図書館となれるよう、これからも取り組んで参ります。アンケートにご協力いただきありがとうございました。